

Factura Pequeño Contribuyente

MARÍA REGINA , MENDOZA CHANG

Nit Emisor: 117723681

MARIA REGINA MENDOZA CHANG

9 CALLE A 9-34 COLONIA JARDINES DE SAN CRISTÓBAL CASA 45
SECTOR 4, zona 8, MIXCO, GUATEMALA

NIT Receptor: 106769316

Nombre Receptor: INSTITUTO PARA LA ASISTENCIA Y ATENCION A LA
VICTIMA DEL DELITO

Dirección comprador: AVENIDA REFORMA 11-50 ZONA 9, GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

8B8FBCF3-591C-466F-BF9A-0C04621D766F

Serie: 8B8FBCF3 Número de DTE: 1495025263

Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-abr-2026 08:19:03

Fecha y hora de certificación: 15-abr-2026 08:19:04

Moneda: GTQ

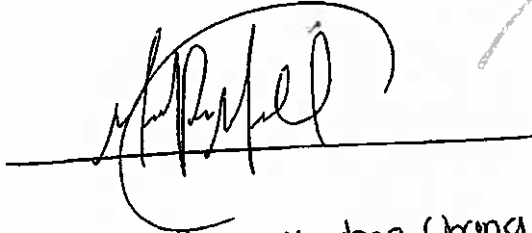
#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Pago de honorarios por servicios profesionales individuales en general prestados al Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito, correspondiente al mes de abril de 2026, según contrato 10-2026	15,000.00	0.00	0.00	15,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	15,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949




María Regina Mendoza Chang
DPI: 3088271120608

Contribuyendo juntos por Guatemala

**INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2026**

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	María Regina Mendoza Chang	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	11772368-1	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	x
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 05 de enero de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de abril de 2026	Al 30 de abril de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 10-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 01 al 30 de abril de 2026.

Descripción de las Actividades
Se brindó apoyo en los procesos de actualización de reglamentos, instructivos, manuales administrativos y registros relacionados con los procedimientos de Medicina y/o Psiquiatría y Trabajo Social, de la Dirección de Servicios Victimológicos.
Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Atención y Resguardo de las Mujeres Víctimas de Violencia, sus Hijos e Hijas en el Espacio Seguro, y los formularios respectivos.
Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Aplicación de Encuestas de Satisfacción en Sedes Departamentales.
Se brindó apoyo en la formulación de la Guía para Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos, y el formulario de Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos.
Se apoyó en la facilitación de espacios de intercambio con el personal de la Dirección para la mejora continua de los instrumentos utilizados, se tuvo reuniones con la Directora de Servicios Victimológicos.

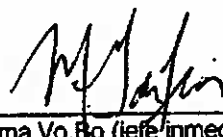
- Se participó en ferias y capacitación de la Secretaría de los Pueblos Indígenas de la Diversidad Sexual de Asociación LAMBDA.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



María Regina Mendoza Chang
DPI 3088271120608



Firma Vo.Bo (jefe inmediato)

 **María Guisel de León Ortiz**
Directora de Servicios Victimológicos
Instituto de la Víctima



INFORME FINAL
CORRESPONDIENTE DEL 05 ENERO AL 30 ABRIL DE 2026

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	María Regina Mendoza Chang	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	11772368-1	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	x
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 05 de enero de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 05 de enero de 2026	Al 30 de abril de 2026

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Derivado de la disminución presupuestaria informada por el Ministerio de Finanzas Públicas y aprobada mediante el Acuerdo Gubernativo Número 19-2026, la cual afecta el presupuesto asignado al Instituto, se determinó proceder a la rescisión de los contratos suscritos bajo el renglón presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal", formalizada mediante el Acuerdo No. DG-061-2026 de Terminación de Contratos Administrativos, razón por la cual se elabora el presente informe final.

En ese contexto, por este medio me dirijo a usted para presentar el informe final de actividades, en cumplimiento de lo establecido en la cláusula DÉCIMA del contrato No. 10-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente al período comprendido del 05 de enero al 30 de abril de 2026.

Descripción de las Actividades Enero

- Se participó con el equipo multidisciplinario en la formulación de propuestas proyectos, protocolos y procedimientos del área de psicología, para mejorar el uso de los instrumentos dirigidos a la atención a víctimas.
- Se brindó apoyo en los procesos de actualización de reglamentos, instructivos, manuales administrativos y registros relacionados con los procedimientos de Psicología de la Dirección de Servicios Victimológicos. Esto se vio evidenciado en el trabajo de la propuesta del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Victimológicos, en los procedimientos del Departamento Médico y Departamento Social.
- Se participó en reuniones convocadas por el Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional, abordando temas vinculados a los manuales de procedimiento y el llenado del mismo.
- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Atención y Resguardo de las Mujeres Víctimas de Violencia, sus Hijos e Hijas en el Espacio Seguro, y los formularios respectivos.
- Se apoyó en la facilitación de espacios de intercambio con el personal de la Dirección para la mejora continua de los instrumentos utilizados, se tuvo reuniones con las jefas de cada departamento y Directora de Servicios Victimológicos, y con el personal de Espacio Seguro.

Descripción de las Actividades Febrero

- Se participó con el equipo multidisciplinario en la formulación de propuestas proyectos, protocolos y procedimientos del área de Medicina y Trabajo Social, para mejorar el uso de los instrumentos dirigidos a la atención a víctimas.
- Se brindó apoyo en los procesos de actualización de reglamentos, instructivos, manuales administrativos y registros relacionados con los procedimientos de Medicina y/o Psiquiatría y Trabajo Social, de la Dirección de Servicios Victimológicos. Esto se vio evidenciado en el trabajo de la propuesta del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Victimológicos, en los procedimientos del Departamento Médico y Departamento Social.
- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Atención y Resguardo de las Mujeres Víctimas de Violencia, sus Hijos e Hijas en el Espacio Seguro, y los formularios respectivos; asimismo en la revisión del formulario de Monitoreo de Personal de Turno, y revisión del Procedimiento de Orientación Legal – Victimológica y Admisión de Casos.

- Se apoyó en la facilitación de espacios de intercambio con el personal de la Dirección para la mejora continua de los instrumentos utilizados, se tuvo reuniones con las jefas de cada departamento y Directora de Servicios Victimológicos, y con el personal de Espacio Seguro

- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de las encuestas de satisfacción relacionadas a los servicios victimológicos que brinda el Instituto de la Víctima.

Descripción de las Actividades Marzo

- Se brindó apoyo en los procesos de actualización de reglamentos, instructivos, manuales administrativos y registros relacionados con los procedimientos de Medicina y/o Psiquiatría y Trabajo Social, de la Dirección de Servicios Victimológicos. Esto se vio evidenciado en el trabajo de la propuesta del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Victimológicos, en los procedimientos del Departamento Médico y Departamento Social.

- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Atención y Resguardo de las Mujeres Víctimas de Violencia, sus Hijos e Hijas en el Espacio Seguro, y los formularios respectivos.

- Se brindó apoyo en la formulación de la Guía para Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos, y el formulario de Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos.

- Se apoyó en la facilitación de espacios de intercambio con el personal de la Dirección para la mejora continua de los instrumentos utilizados, se tuvo reuniones con las jefas de cada departamento y Directora de Servicios Victimológicos.

Descripción de las Actividades Abril

- Se brindó apoyo en los procesos de actualización de reglamentos, instructivos, manuales administrativos y registros relacionados con los procedimientos de Medicina y/o Psiquiatría y Trabajo Social, de la Dirección de Servicios Victimológicos.

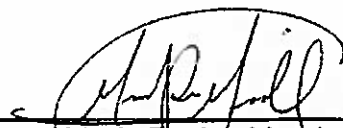
- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Atención y Resguardo de las Mujeres Víctimas de Violencia, sus Hijos e Hijas en el Espacio Seguro, y los formularios respectivos.

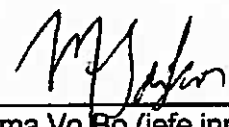
- Se brindó apoyo en el monitoreo del uso e implementación de la Guía para la Aplicación de Encuestas de Satisfacción en Sedes Departamentales.

• Se brindó apoyo en la formulación de la Guía para Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos, y el formulario de Monitoreo y Supervisión de Personal, Insumos y Espacios de la Dirección de Servicios Victimológicos.
• Se apoyó en la facilitación de espacios de intercambio con el personal de la Dirección para la mejora continua de los instrumentos utilizados, se tuvo reuniones con la Directora de Servicios Victimológicos.
• Se participó en ferias y capacitación de la Secretaría de los Pueblos Indígenas de la Diversidad Sexual de Asociación LAMBDA.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;


 María Regina Mendoza Chang
 DPI 3088271120608


 Firma Vo.Bo (jefe inmediato)

María Guisel de León Ortiz
 Directora de Servicios Victimológicos
 Instituto de la Víctima

